

Conditions Générales d'Utilisation Vendeur de la Marketplace MaVilleMonShopping.fr

Mise en vigueur au 15 novembre 2024

1. Conditions Générales d'Utilisation Vendeurs

Préambule

E-SY COM met en place, sur www.mavillemonshopping.fr (ci-après le "Site"), une Place de Marché permettant à des Vendeurs majeurs (ci-après "Vendeurs" ou "Vous"), après inscription, de rentrer, par son intermédiaire, en relation avec des acheteurs particuliers (ci-après "Acheteurs"), également inscrits sur le Site, dans le but de vendre des articles neufs et d'occasion (ci-après les "Produits") à prix fermes (ci-après le "Service").

Pour utiliser le Service, le Vendeur accepte de se soumettre aux présentes Conditions Générales d'Utilisation Vendeur (ci-après les "CGU Vendeur") sans restriction ni réserve. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors de son inscription sur le Service.

Les ventes réalisées par l'intermédiaire du Service entre les Acheteurs et les Vendeurs sont quant à elles régies par les Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV"), qui sont réputées acceptées par le Vendeur lors de chaque confirmation de commande ; elles complètent les présentes CGU Vendeur.

E-SY COM vous invite à prendre connaissance des CGV sur cette page <https://www.mavillemonshopping.fr/fr/conditions-contractuelles>.

E-SY COM se réserve la possibilité de modifier les présentes CGU. Toute modification prendra effet immédiatement pour les Produits en ligne dès leur notification au Vendeur, sauf dispositions particulières prévues par ailleurs dans les présentes CGU Vendeur. Elles ne s'appliqueront pas pour les transactions en cours au moment de leur entrée en vigueur.

1. Objet

Les présentes CGU Vendeur ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles E-SY COM met à la disposition des Vendeurs, dans le cadre du Service, des outils technologiques permettant à ceux-ci de mettre en vente et de promouvoir les Produits.

2. Description du service

Le Service est constitué d'un ensemble d'outils permettant aux Vendeurs de se mettre en relation avec des Acheteurs, afin de leur proposer des Produits à la vente, de référencer et de décrire ces Produits,

d'accepter les commandes passées par les Acheteurs, de percevoir le prix des Produits achetés, de préparer l'envoi des produits et de gérer le service après-vente pour les Produits vendus. Le Service propose également des offres payantes d'accompagnement à la mise en place et à la promotion de la boutique en ligne des Vendeurs.

Les transactions effectuées via le Service pour les besoins de la vente des Produits sont conclues directement entre l'Acheteur et le Vendeur. E-SY COM n'est en aucun cas revendeur des Produits proposés par les Vendeurs par l'intermédiaire du Service.

Les transactions effectuées pour toute Offre d'accompagnement sont conclues directement entre E-SY COM et le Vendeur.

Par ailleurs, en cas de non-respect des présentes CGU Vendeur, E-SY COM se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes dans les conditions prévues à l'article 7.

3. Accès au service

3.1 Ouverture d'un compte MaVilleMonShopping.fr

Outre l'acceptation des présentes CGU Vendeur, l'accès au Service est subordonné à l'ouverture d'un compte. Vous devez pour cela fournir les données permettant votre identification ainsi que vos coordonnées. Lors de l'ouverture de ce compte, vous vous engagez à ne fournir que des informations exactes, puis à informer E-SY COM sans délai de tout changement les affectant.

L'accès au service est limité à l'ouverture d'un seul compte (une seule boutique avec une adresse identique), tout doublon de compte se verra immédiatement supprimé sauf validation préalable par E-SY COM.

Pour utiliser le Service, vous devez utiliser l'identifiant et le mot de passe créés lors de l'ouverture de votre compte. Les identifiants et mots de passe sont placés sous l'entière et unique responsabilité du Vendeur. Le Vendeur s'engage à prendre toutes mesures utiles pour qu'ils ne soient pas connus de tiers ou utilisés par des personnes non autorisées. Le Vendeur a la responsabilité de la préservation de la confidentialité des identifiants et mots de passe. Le Vendeur est à cet égard responsable des conséquences de la perte ou du détournement des identifiants et mots de passe.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de votre identifiant et/ou de votre mot de passe, le Vendeur s'engage à en avertir immédiatement E-SY COM.

Le vendeur est responsable des accès indus, dommages, perturbations et conséquences dommageables causés par son manquement à la confidentialité des identifiants.

Le Site est accessible via le web à l'adresse <https://mavillemonshopping.fr> ou depuis l'application Ma Ville Mon Shopping disponible sur les App Stores (Apple Store et Play Store).

Ma Ville Mon Shopping est une offre de la société E-SY COM, SAS au capital de 92 710 €, RCS Paris 754 098 218
Siège social : 9 rue du colonel Pierre Avia, CP B201, 75 015 Paris

Adresse postale :

E-SY COM, Hangar G2,
Quai Armand Lalande 33300 Bordeaux

3.2 Les Offres (hors Abonnements)

Dans le cadre du Service, le Vendeur a la possibilité de souscrire à différentes Offres d'accompagnement dont le contenu et les conditions de mise en place sont détaillés dans les Conditions générales des Offres. Les prix appliqués aux Offres d'accompagnement sont ceux indiqués en ligne sur le Site.

Le Vendeur peut souscrire aux Offres d'accompagnement soit par le biais du Site (paiement comptant par carte bancaire ou par prélèvement automatique sur carte bancaire ou par prélèvement Sepa).

Certaines Offres d'accompagnement incluent des prestations de photographies, de graphisme ou d'impression qui sont réalisées par des partenaires sélectionnés par E-SY COM.

3.3. Diffusion des produits sur d'autres canaux de ventes

E-SY COM offre aux Clients la possibilité de diffuser leurs produits sur d'autres canaux de vente tel que Google Shopping. E-SY COM intègre les produits sur les canaux de diffusion choisis par E-SY COM, sous réserve de l'éligibilité des produits et de la boutique du Client conformément aux Conditions Générales d'Utilisation Vendeurs.

A cet effet, le Client autorise E-SY COM à diffuser les produits éligibles pendant toute la durée du contrat sur les canaux de diffusion et, garanti E-SY COM contre toute réclamation ou recours de tiers à cet égard, qui serait notamment fondé sur un manquement à des règles de propriété intellectuelle, droit de la concurrence ou droit à l'image.

Le Client peut s'opposer à tout moment à la diffusion de ses produits, en envoyant un message sur l'adresse e-mail pro@mavillemonshopping.fr. Cette demande sera prise en compte par E-SY COM dans les quinze (15) jours de la réception de la demande.

ESYCOM peut mettre fin à ce service à tout moment sans notification préalable du Client et ne s'engage à aucun cas à ce que les produits du Client soient diffusés sur les canaux de diffusion.

Les produits exclus par E-SY COM sont les suivants : catégorie de produits modérés par la plateforme au vu de leur nature, bon d'achats et services, les produits avec des fiches produit sans description et critères obligatoires (poids, allergènes, composition, origine) et notamment tout produit ne respectant pas les Conditions Générales d'Utilisation Vendeur. Ces critères doivent être vérifiés et exacts (exemple mention "Origine France"). E-SY COM se réserve le droit de compléter ou modifier cette liste à tout moment, en communiquant les présentes Conditions Générales d'Utilisation Vendeur mises à jour. Si un des produits de la boutique du Client ne répond à ces critères d'éligibilité, la boutique du Client, dans son ensemble, ne pourra faire l'objet d'une diffusion.

3.4 Intégration de produits issus d'autres canaux de vente

E-SY COM permet au vendeur d'intégrer des produits issus d'autres plateformes de vente. Cette fonctionnalité lui permet de gérer plus efficacement ses commandes, stocks, mises à jour de prix, facturation...

Le Vendeur peut en bénéficier sous réserve d'avoir souscrit un abonnement préalable et que les canaux de vente choisis par le Vendeur soient validés par E-SY COM.

Le Vendeur est responsable des données transmises via synchronisation avec la Plateforme et s'engage à les mettre à jour conformément aux présentes dispositions. E-SY COM ne saurait être responsable de toute erreur de saisie faite par le Vendeur sur les canaux de vente synchronisés avec la Plateforme.

4. Obligations relatives aux transactions réalisées par l'intermédiaire du service

4.1. Obligations d'ordre général

Le Vendeur doit s'identifier auprès des Acheteurs comme agissant en qualité de professionnel. Le Vendeur s'engage à respecter la législation applicable en matière d'exercice d'une activité commerciale (notamment immatriculation, obligations comptables, sociales et fiscales). En effet, Le Vendeur peut être tenu de souscrire des déclarations fiscales et sociales au titre de son activité de vente de biens sur le Site. L'administration met à sa disposition des fiches précisant ses obligations en matière [fiscale](#) et [sociale](#).

Il est de la responsabilité du Vendeur de payer toutes les sommes et taxes applicables résultant de l'utilisation du Site Ma Ville Mon Shopping et Services dans les délais et par l'intermédiaire d'un mode de paiement valable.

Le Vendeur s'engage également à respecter les lois et règlements qui lui incombent en sa qualité de professionnel eu égard notamment aux Produits qu'il vend sur le Site.

E-SY COM sera en droit de vérifier à tout moment le respect par le Vendeur des présentes CGU Vendeur. A ce titre, le Vendeur s'engage à fournir à E-SY COM à première demande et dans les plus brefs délais tout justificatif de sa conformité aux présentes conditions générales, et notamment : du respect des obligations légales précitées relatives à l'exercice d'une activité commerciale ; de l'authenticité et conformité des Produits qu'il propose à la vente sur le Site au regard des lois et règlements applicables.

Par ailleurs, le Vendeur s'interdit expressément de promouvoir directement ou indirectement, sous quelque forme que ce soit (notamment par l'insertion de liens hypertextes, de tout message dans le descriptif des Produits, de tout imprimé dans les colis expédiés à l'Acheteur, ou encore par l'utilisation de l'adresse URL de son site Internet dans son identifiant ou sur la page Vendeur, ou par l'utilisation d'un carton d'emballage) des produits ou services en ligne, concurrents de la Plateforme, de même que ceux de tout autre personne.

Le Vendeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens de façon à satisfaire de manière optimale à ses obligations en délivrant un service de qualité vis-à-vis des Acheteurs.

Il s'engage notamment pour cela à répondre aux emails du Service Client et du Service Commercial de E-SY COM ainsi qu'aux emails des Acheteurs dans un délai de 1 jour ouvré à compter de leur réception, et ce, en langue française.

Ma Ville Mon Shopping est une offre de la société E-SY COM, SAS au capital de 92 710 €, RCS Paris 754 098 218
Siège social : 9 rue du colonel Pierre Avia, CP B201, 75 015 Paris

Adresse postale :

E-SY COM, Hangar G2,
Quai Armand Lalande 33300 Bordeaux

Tout échange entre le Vendeur et E-SY COM est strictement confidentiel. Le Vendeur s'engage donc à ne pas divulguer le contenu de ces échanges à un tiers.

Le Vendeur s'interdit, et sans que cette liste soit limitative, d'utiliser des visuels ou des noms commerciaux, des pseudonymes ou de tenir des propos ou autres messages qui seraient injurieux, contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, qui porteraient atteinte aux droits de personnes ou aux droits de propriété intellectuelle de tiers, aux lois et règlements et à l'image de marque de E-SY COM. A défaut, E-SY COM se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes dans les conditions prévues à l'article 8.

4.2. Obligations relatives aux offres de Produits sur le Site

Le Vendeur s'engage et garantit qu'il ne vendra que des Produits dont il est propriétaire ou sur lesquels il dispose des droits lui permettant de les vendre. Les Produits étant définis comme des biens à la consommation (hors produit interdit à la vente par E-SY COM et par la législation et à la réglementation française). Il garantit qu'ils ne contreviennent en aucune façon aux lois, réglementations en vigueur et normes applicables, obligatoires ou non (en particulier concernant la commercialisation des jeux, jouets) et qu'ils ne portent pas atteinte aux droits des tiers. Le Vendeur s'interdit à ce titre notamment de vendre tout Produit consistant en des œuvres contrefaisantes au sens du Code la propriété intellectuelle ou tout Produit dont la commercialisation est réglementée en vertu de dispositions législatives, réglementaires ou contractuelles (notamment en raison de l'existence d'un réseau de distribution sélective) ou tout autre produit spécifié par E-SY COM. Le Vendeur est seul responsable de la mise en vente des Produits qu'il propose sur le Service.

Le Vendeur s'interdit notamment de proposer sur le Site sans que cette liste soit limitative : des produits à caractère pornographique et plus généralement portant atteinte aux bonnes mœurs ; les biens incitant à la haine raciale ou objets de discrimination basée sur la race, le sexe, la religion, nationalité, les capacités physiques, l'orientation sexuelle ou l'âge ; les objets volés ; les médicaments ou drogues de tous types ; les armes, armes de guerre et munitions ; les animaux vivants.

Sur le descriptif associé aux offres de Produits qu'il propose sur le Site, le Vendeur s'engage à agir de bonne foi. Il est seul responsable de l'exactitude des mentions y figurant et s'engage à ce qu'elles ne risquent pas d'induire en erreur les Acheteurs potentiels, tant sur les caractéristiques du Produit, les garanties associées, que sur son état ou son prix. Concernant plus particulièrement les Produits d'occasion, le Vendeur devra faire un descriptif précis de l'état du Produit. Le Vendeur communique aux Acheteurs toutes les informations leur permettant de connaître les caractéristiques essentielles du Produit (le cas échéant, composition du Produit, accessoires compris, origine, les garanties légales, les modalités de leurs mises en œuvre, et pour les produits numériques leur fonctionnalités, compatibilité et interopérabilité ou l'existence de toute restriction d'installation, ou toutes autres conditions contractuelles etc.).

Le Vendeur s'engage en outre à ce que les illustrations / visuels fournis dans le descriptif associé aux offres de Produits qu'il propose (photographie, dessin, etc.) soient conformes aux Produits ainsi

illustrés et respectent les droits des tiers et qu'ils ne portent pas atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs. Il garantit E-SY COM qu'il dispose des droits, en particulier de propriété intellectuelle, afférents à ces illustrations, qui lui permettent de les utiliser afin de présenter et promouvoir sur internet les Produits. En conséquence, le Vendeur garantit l'Acheteur et E-SY COM contre toute action judiciaire (action en revendication de tiers, en contrefaçon, etc.) portant sur les illustrations / visuels fournis dans le descriptif associé à ses offres de Produits ou ses Produits. Dans une telle hypothèse, le Vendeur indemniserà l'Acheteur et E-SY COM de tous les frais, y compris notamment les dommages-intérêts et frais d'avocat, qu'ils seraient amenés à engager du fait d'un tel recours.

Conformément aux dispositions de la loi du 21 juin 2004, dite « LCEN » (Loi pour la Confiance en l'Économie Numérique) E-SY COM pourra supprimer toute information mise en ligne sur le Site par un Vendeur en cas de notification d'un tiers faisant état du caractère illicite de cette information ou d'une violation d'un droit.

Le Vendeur devra également préciser dans le descriptif associé aux offres le pays d'expédition des Produits.

4.3. Obligations relatives au prix des Produits

Le prix de vente des Produits est défini librement par le Vendeur, dans le respect des lois et règlements en vigueur.

Ce prix doit être mentionné sur le Site toutes taxes et frais compris (notamment TVA, frais d'emballage, eco-taxe etc.), mais hors frais de livraison, ces derniers étant ajoutés par E-SY COM au prix de la commande lorsque l'Acheteur la valide.

Ainsi il ne pourra pas être demandé à l'Acheteur de régler toute autre somme que celle figurant sur la fiche descriptive du Produit.

Pour toute réduction de prix, le Vendeur devra afficher le prix le plus bas pratiqué sur une période de 30 jours avant la mise en place de toute offre promotionnelle dans le respect de la législation applicable, et le prix le plus bas avant la première réduction dans le cas où il y aurait des réductions successives.

Ne seront pas concernées par cette disposition :

- Les réductions de prix sur des produits périssables ayant une altération rapide.

Conditions de vente équivalentes à celles mises en œuvre dans le cadre du réseau de distribution du Vendeur :

Le Vendeur est libre de décider des Produits mis en vente sur le Site www.mavillemonshopping.fr. Cependant, le Vendeur doit mettre en œuvre des conditions de distribution équivalentes à celles qu'il met en œuvre dans le cadre de son réseau de distribution. Le Vendeur vérifie avant la mise en vente des Produits que :

- a. le prix de vente et toutes les autres conditions d'offre et/ou de vente du Produit (y compris les frais d'expédition et de traitement associés, les informations d'expédition, les remises ou escomptes, tous les produits gratuits ou à prix réduits ou tout autre avantage disponible grâce au fait d'acheter un ou plusieurs autres produits, et les conditions en vigueur pour les retours et remboursements) sont au moins aussi avantageux pour les utilisateurs du site MaVilleMonShopping.fr que les conditions appliquées aux Produits qu'il vend par ailleurs, notamment sur un site internet tiers ;
- b. le service client assuré pour les Produits qu'il vend via la Plateforme est au moins aussi réactif, de qualité et disponible que le service client qu'il offre lorsqu'il vend ces mêmes Produits par tout autre canal que la Plateforme ;
- c. le contenu, les informations Produit et toutes autres informations concernant les Produits fournis, sont au moins au même niveau de qualité et de détail que l'information de la qualité la plus élevée, affichée ou utilisée lorsqu'il vend ces mêmes Produits par tout autre canal que la Plateforme.

E-SY COM se réserve le droit de proposer des promotions applicables sur les Produits proposés à la vente sur le Site. Le Vendeur dispose d'un droit d'opposition à l'application des codes promotionnels émis par E-SY COM pour tout ou une partie de ses produits présentés sur le Site. A cette fin, il en informe E-SY COM par email à l'adresse relationclient@mavillemonshopping.fr. Le Vendeur peut modifier son choix à tout moment en informant E-SY COM à la même adresse email. E-SY COM prend en compte le choix du Vendeur dans un délai de 7 Jours Ouvrés à compter de la réception de l'email du Vendeur.

4.4. Obligations relatives à la vente des Produits

Les contrats de vente des Produits proposés par le Vendeur sur le Site sont conclus entre le Vendeur et l'Acheteur. Le Vendeur s'engage à n'offrir sur le Site que des Produits disponibles et à supprimer sans délai du Site toute offre se rapportant à des Produits qui ne sont plus disponibles. Le Vendeur est seul responsable en cas d'indisponibilité du Produit dont il a seul la maîtrise.

Le Vendeur est informé par email, par sms, par le biais de son interface Vendeur et dans son compte par E-SY COM lorsqu'un Produit qu'il a mis en ligne a fait l'objet d'une commande ou d'une demande de rendez-vous par un Acheteur.

Aussi, le Vendeur s'engage à consulter régulièrement, et au moins une fois par jour ouvré, ses emails reçus à l'adresse fournie à E-SY COM lors de l'ouverture de son compte puis, par la suite, en cas de changement affectant cette information, et ce, afin d'être en mesure de confirmer les Produits commandés ou la demande de rendez-vous par les Acheteurs dans un délai maximum de 24h.

La réception de la commande par le Vendeur implique pour le Vendeur, l'engagement ferme d'expédier le(s) Produit(s) dans le délai prévu dans la commande.

En cas d'absence ou d'indisponibilité de plus de 2 jours ouvrés, le Vendeur doit suspendre temporairement la mise en ligne de ses Produits en passant chacun des produits concernés en hors ligne depuis son espace personnel.

Le Vendeur s'engage à honorer au minimum 95 % des commandes des Produits proposés à la vente sur le Site depuis l'ouverture de son compte. A défaut, E-SY COM, après notification du Vendeur, se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes dans les conditions prévues à l'article 8.

Par ailleurs, si le Vendeur ne dispose de produits en ligne pendant une durée de plus de 4 mois, E-SY COM se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes dans les conditions prévues à l'article 8.

4.5. Obligations relatives à la livraison des Produits

Le descriptif associé à chaque Produit présenté sur le Site indiquera les modes de livraison proposés pour la livraison de ce Produit.

Le Vendeur a l'obligation de respecter le mode de livraison choisi par l'Acheteur.

Le Vendeur doit obligatoirement adresser à l'acheteur un bon de livraison du Produit acheté. Le Vendeur doit impérativement joindre à la livraison, ou par envoi à l'adresse postale de l'acheteur ou lors du retrait du Produit une facture d'achat incluant la TVA ou tout autre document permettant le cas échéant à l'Acheteur de faire jouer sa garantie.

Le Vendeur s'engage à apporter tout le soin nécessaire au conditionnement des Produits commandés de façon à éviter que les Produits ne soient endommagés durant le transport. Le Produit voyage aux risques du Vendeur, jusqu'à sa remise effective à l'Acheteur.

E-SY COM adresse au Vendeur, au plus tard dans les 24 heures suivant la commande de l'Acheteur, les informations relatives à l'Acheteur lui permettant de livrer le(s) Produit(s) commandé(s).

Le Vendeur s'engage à expédier tout Produit commandé dans les 2 jours ouvrables pour la livraison France métropolitaine à compter de la confirmation de la commande du Produit.

Si le Vendeur souhaite proposer du Click and collect, il s'engage à mettre à la disposition de l'Acheteur sa commande dans les 2 heures suivant le paiement de la commande et la conservera, à la disposition du client jusqu'à son retrait. Le Vendeur doit prévoir dans ses conditions de ventes les règles applicables au retrait des commandes clients notamment en matière de processus et de délai d'enlèvement.

Pour toute commande Click and Collect, le délai de rétractation de l'Acheteur court à compter du jour de retrait de la commande auprès du Vendeur.

Si le délai d'expédition du Vendeur est supérieur au délai susvisé, le Vendeur s'engage à en faire mention dans la fiche descriptive du Produit.

Par ailleurs, le Vendeur s'engage à mettre à jour les informations liées au statut des commandes Acheteurs dans un délai maximum de 24h et de déclarer l'acceptation ou le refus d'une commande et de déclarer sa finalisation par le biais de son espace personnel interface.

4.6. Obligations relatives aux contestations relatives aux Produits

De manière générale, le Vendeur s'engage à mettre en œuvre, de bonne foi, tous les moyens nécessaires afin de remplir ses obligations en délivrant un service de qualité aux Acheteurs.

À tout moment, l'Acheteur a la possibilité de contacter le Vendeur, d'adresser toute demande, réclamation relative aux produits commandés via les coordonnées du Support client disponibles sur le Site, notamment pour faire valoir ses garanties quand elles sont en cours.

Au-delà de ces délais, l'Acheteur conserve la possibilité de contacter le Vendeur, de formuler toute demande relative aux Produits commandés.

En cas de réclamation d'un Acheteur concernant un Produit, au titre des Garanties exposées à l'article 6 des CGV, y compris lorsque le Vendeur est informé de ladite réclamation par le biais de l'outil d'information mis à sa disposition dans le Service et/ou par l'envoi d'un email de E-SY COM, le Vendeur fait son affaire personnelle de la résolution du différend qui l'oppose à l'Acheteur. Les litiges sont directement réglés entre l'Acheteur et le Vendeur, le cas échéant à l'aide des outils de communication mis à leur disposition sur le Service. Le Vendeur devra faire ses meilleurs efforts pour résoudre le litige l'opposant à l'Acheteur amiablement.

Si la contestation de l'Acheteur s'avère fondée, le Vendeur procèdera soit à l'envoi d'un autre exemplaire du Produit commandé soit au remboursement.

E-SY COM se réserve le droit de suspendre ou résilier l'inscription du Vendeur sur le Site dans les conditions prévues à l'article 8 en cas d'atteinte par le Vendeur d'un taux de réclamation supérieur à 5% de ses commandes depuis l'ouverture de son compte.

4.7 Obligations fiscales en matière de marketplace

E-SY COM adressera par voie électronique, au plus tard au 31 janvier de chaque année, une Déclaration Annuelle Récapitulative des revenus perçus, au Vendeur ayant perçu des revenus à l'occasion de transactions réalisées via le Site.

Pour ce faire, le Vendeur communique lors de son inscription sur le Site les éléments suivants, qui figureront sur cette Déclaration :

- le statut de particulier ou professionnel de l'utilisateur sur la plateforme

- la raison sociale ;
- le lieu d'établissement connu de E-SY COM à la date de transmission du document ;
- le numéro de TVA intracommunautaire ou, si elle en est dépourvue, son numéro SIREN ;
- l'adresse électronique ;
- si connus par E-SY COM, les coordonnées du compte bancaire sur lequel les sommes sont versées (qui doivent être au format BIC/IBAN).

Le Vendeur s'engage à mettre à jour annuellement les informations figurant sur son compte en ligne sur le Site.

Le Vendeur est informé que cette Déclaration sera également envoyée par E-SY COM à l'Administration fiscale par voie électronique dans le cas où le Vendeur réside en France ou qui réalise des ventes ou des prestations de services en France.

Le Vendeur s'engage à respecter le lieu d'établissement de sa boutique tel qu'indiqué auprès de la Plateforme. Il s'interdit dès lors à faire livrer des produits aux Acheteurs de la Plateforme depuis des pays se situant en dehors de l'Union Européenne.

Le Vendeur s'engage à fournir à E-SY COM à première demande et en tout état de cause au début de chaque année civile toute justificatifs permettant d'attester qu'il est adhérent et contribue financièrement à l'Eco organisme de la filière « Responsabilité Elargie du Producteur (REP) » dont il dépend au regard de la nature des Produits qu'il propose à la vente sur le Site, Il fournit en particulier les identifiants uniques de REP délivrés par l'ADEME pour les catégories de produits proposés à la vente y compris pour leurs emballages. Si le Vendeur n'est lui-même pas le producteur au sens de la REP, il fournit à E-SY COM l'identifiant unique de son propre fournisseur conformément à l'article L.541-10-10 du code de l'environnement. Dans l'hypothèse où un identifiant unique serait retiré par l'ADEME, le Vendeur s'engage à en informer E-SY COM par écrit sans délai. En cas de contrôle ou demande d'information exercée par un eco organisme ou toute autorité administrative compétente concernant les ventes effectuées sur le Site, le Vendeur s'engage à coopérer de bonne fois avec E-SY COM et à fournir toutes informations requises dans les délais prescrits. E-SY COM pourra procéder au recouvrement des sommes payées pour le compte du Vendeur, ainsi que des frais de gestion de 10% des frais payés pour le compte du Vendeur.

4.8. Non-respect des obligations par le Vendeur

Il est rappelé que E-SY COM se réserve le droit de suspendre définitivement ou temporairement l'accès au service au Vendeur concerné en cas de non-respect de ses obligations, tel que prévu dans l'article 8.

De plus, E-SY COM se réserve le droit de supprimer tout compte inactif (absence de connexion) depuis plus de six (6) mois, après notification du Vendeur par email.

5. Souscription d'Offres ou d'Abonnement

E-SY COM propose des services sous forme de Prestations ponctuelles ou d'Abonnements, en vue d'accompagner les Vendeurs dans l'optimisation de leur activité commerciale sur le Site. Ces services sont soumis à l'acceptation par le Vendeur des Conditions Générales et Spécifiques des Offres et Abonnements qui lui seront soumises lors de sa souscription.

6. Dispositions financières / Commissionnement

6.1 Vente de produits

En contrepartie de la vente des Produits sur le Site, une facture de commissionnement est établie après chaque transaction par E-SY COM. Les montants exprimés seront Hors Taxes. Le taux de TVA applicable sera celui en vigueur à la date de la facturation.

Pour chaque commande de Produits payée sur le site Ma Ville Mon Shopping et reçue par un Acheteur, E-SY COM percevra de la part du Vendeur une commission égale à un pourcentage du montant correspondant, TVA en sus. La commission est la suivante :

- Les Vendeurs sont redevables d' une commission de 11% HT sur les ventes réalisées sur Mavillemonshopping.fr. Toutes les sommes dues à E-SY COM sont en euros (EUR). Note : La commission est exigible dès que l'acheteur a acquitté le prix de la vente et que le délai de rétraction est échu.

La commission sur les ventes peut être réduite le cas échéant :

- Pour les professionnels des Territoires Partenaires (professionnels dont les collectivités ont souscrit à l'offre MaVilleMonShopping.fr) qui prennent partiellement en charge le financement de la commission.
- Pour les professionnels ayant souscrit à une Offre d'Abonnement prévoyant une commission réduite sur les ventes (voir les Conditions Générales et Spécifiques des Offres et Abonnements).

Vérifiez votre éligibilité auprès de notre service commercial à l'adresse pro@mavillemonshopping.fr.

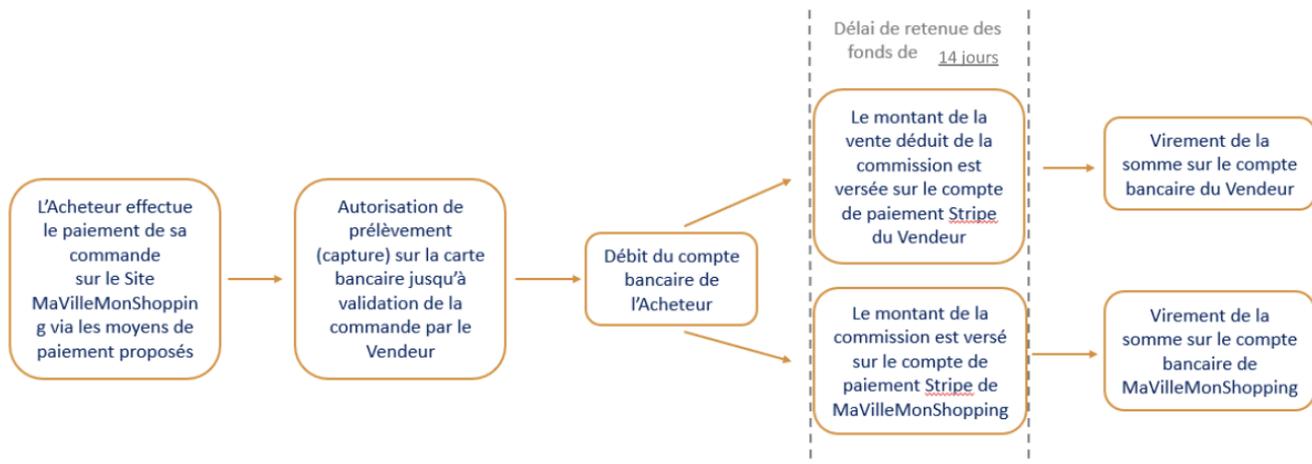
E-SY Com se réserve le droit de modifier le taux de commissionnement à tout moment, sous réserve d'en informer les Vendeurs avec un préavis de 30 jours.

Pour le paiement des sommes dues par l'Acheteur, il est recouru à la Solution Stripe. Pour la perception des sommes, le Vendeur accepte les conditions contractuelles de Stripe connect : <https://stripe.com/fr/connect-account/legal#translation> et s'engage à s'y conformer.

La vente de produits et de services sur la Plateforme est strictement soumise au respect des conditions contractuelles pré-citées. E-SY COM se réserve le droit de refuser la vente de produits réalisée par un Vendeur dont les informations demandées par le partenaire Stripe connect n'ont pas été validées par ce dernier.

Les flux financiers transitant entre le Vendeur, Stripe et E-SY COM s'organisent comme suit :

Ma Ville Mon Shopping est une offre de la société E-SY COM, SAS au capital de 92 710 €, RCS Paris 754 098 218
Siège social : 9 rue du colonel Pierre Avia, CP B201, 75 015 Paris
Adresse postale :
E-SY COM, Hangar G2,
Quai Armand Lalande 33300 Bordeaux



Tout remboursement effectué par le Vendeur auprès d'un Acheteur ne peut se faire que sur le Site. Le Vendeur s'engage à signaler à E-SY COM, par le biais de son compte exclusivement, les remboursements ou ajustements qu'il souhaite opérer pour des ventes qu'il a conclues via la Plateforme, ; sur son ordre, E-SY COM recréditra l'Acheteur en conséquence.

De manière générale, le Vendeur veille à renseigner correctement ses coordonnées bancaires et les informations indispensables du titulaire du compte dans l'espace "mon compte" dédié à cet effet. A la première communication des coordonnées du compte bancaire, ou à la suite d'un changement de celles-ci, la date de paiement sera retardée d'une durée maximale de 14 jours. Le Vendeur ne pourra pas entreprendre d'action pour initier ces paiements ou faire en sorte qu'ils lui soient faits.

Les paiements en ligne sur le Site sont réalisés via une plateforme de paiement sécurisée, complétée par des mesures de contrôle spécifiques à chaque moyen de paiement, afin de garantir la sécurité des achats effectués sur le Site et de lutter contre la fraude. Toutefois, certains cas de fraude peuvent exister.

E-SY COM informera le Vendeur de toute suspicion de fraude dont elle a connaissance par le biais de ses prestataires de paiement. Tout envoi de Produits réalisé après notification de ESYCOM sera réalisé sous la responsabilité du Vendeur.

INCIDENTS DE PAIEMENT :

Tout incident de paiement est passible de pénalités de retard ainsi que de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement prévue par le décret du 2 octobre 2012. Toute facture ayant fait l'objet de contestation par le Vendeur et dont le montant final a fait l'objet de rectification de la part de ESYCOM ne sera soumise à aucune pénalité de retard. Par incident de paiement, les Parties entendent notamment le retard de paiement, le paiement partiel de la créance, le rejet du prélèvement sur le compte du Vendeur ou du chèque du Vendeur ou l'annulation du prélèvement déjà effectué. Le montant de l'indemnité pour frais de recouvrement est de 40€ sauf indemnisation complémentaire demandée et justifiée par E-SY COM conformément aux textes cités ci-dessus. L'indemnité pour frais de recouvrement n'est pas due lorsque l'ouverture d'une procédure de sauvegarde, de redressement ou de liquidation judiciaire interdit le paiement à son échéance de la créance. Les pénalités de retard seront calculées depuis la date d'échéance jusqu'au jour de paiement effectif, y compris dans l'hypothèse d'un

prélèvement ayant fait l'objet d'une annulation de la part du Vendeur après qu'il ait été réalisé. Le montant des pénalités résulte de l'application aux sommes restant dues d'un taux égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majorée de 10 points de pourcentage. Ces pénalités seront payables à réception de l'avis informant le Vendeur qu'elles ont été portées à son débit. En outre, tout incident de paiement significatif entraînera de plein droit la déchéance du terme et l'exigibilité immédiate de toutes autres créances non encore échues. De plus, il sera dû de plein droit sur les sommes rendues exigibles par l'effet de la déchéance du terme, des pénalités de retard calculées au même taux que ci-dessus, à compter du jour de l'exigibilité.

7. Evaluation des Vendeurs

E-SY COM pourra mettre en œuvre des mécanismes qui permettent aux acheteurs d'évaluer les Produits et/ou les performances du Vendeur, et E-SY COM pourra mettre ces évaluations à la disposition du public.

8. Durée de l'inscription Suspension - Résiliation

8.1 Durée de l'inscription - Suspension

L'inscription des Vendeurs est effectuée pour une durée indéterminée. Néanmoins, E-SY COM se réserve le droit de suspendre l'accès à la boutique des Vendeurs pour tout cas de non-respect des conditions contractuelles de la plateforme.

Si l'utilisateur n'a pas finalisé son inscription au bout de 30 jours après la création de ses identifiants, E-SY COM se réserve le droit de supprimer définitivement son compte utilisateur.

8.2 Résiliation pour convenance

a/ Outre le cas de résiliation à l'initiative des Vendeurs prévu à l'article 2 ci-avant, tout Vendeur peut mettre fin à son inscription à la Plateforme, à tout moment, en contactant le service commercial à l'adresse suivante : pro@MaVilleMonShopping.fr. La fermeture du compte subséquente sera effective dans un délai de 5 jours ouvrés suivant la demande de fermeture effectuée par le Vendeur.

b/ E-SY COM a la possibilité de résilier l'inscription du Vendeur moyennant un préavis de 1 mois commençant à courir à compter de la date d'envoi au Vendeur d'une LRAR notifiant la résiliation.

8.3 Résiliation pour faute

E-SY COM pourra résilier de plein droit et sans formalité l'inscription du Vendeur en cas d'inexécution ou mauvaise exécution par lui d'une obligation lui incombant et ce, après mise en demeure adressée par email et restée infructueuse à l'issue d'un délai de quinze (15) jours suivant son envoi. Si E-SY COM a suspendu la boutique dans le cadre d'une mise en demeure et qu'E-SY COM constate de nouvelles infractions graves au cours du préavis, E-SY COM se réserve le droit d'interrompre l'accès au service et de résilier de plein droit et sans préavis l'inscription du Vendeur.

Ma Ville Mon Shopping est une offre de la société E-SY COM, SAS au capital de 92 710 €, RCS Paris 754 098 218
Siège social : 9 rue du colonel Pierre Avia, CP B201, 75 015 Paris

Adresse postale :

E-SY COM, Hangar G2,
Quai Armand Lalande 33300 Bordeaux

Par convention expresse, les événements suivants - sans que cette liste soit limitative- sont réputés constitutifs d'une inexécution ou mauvaise exécution :

- le non-respect par le Vendeur des niveaux de service minimum indiqués dans les CGV,
- la vente de Produits contrefaisant ou portant atteinte aux droits de tiers et/ou de réseaux de distribution sélective ou exclusive,
- la vente sur la Plateforme des Produits dans des conditions ne respectant les engagements du Vendeur stipulés à l'article 5 des Conditions Générales,
- le signalement, par un consommateur ou par tout tiers détenant un intérêt légitime, d'une faute, d'un abus ou autre indécatesse imputable au Vendeur, telle que par exemple et sans que cela ne soit limitatif la transmission de fausse information relative à la concrétisation d'une réservation effectuée sur la plateforme
- le non-paiement par le Vendeur des factures mensuelles lui étant adressé

Dès lors qu'elle aurait connaissance de l'un des faits suivants :

- fourniture de fausses informations par le Vendeur (ou omission d'information), lors de son inscription ou ultérieurement, de nature à porter atteinte à la transparence des opérations proposées par le Vendeur sur la Plateforme ou de nature à réduire l'exercice d'un de leurs droits légaux ou contractuels par les consommateurs,
- commission par le Vendeur d'une pratique commerciale déloyale à l'égard des consommateurs.

8.4 Conséquences de la résiliation de l'inscription du Vendeur :

En cas de résiliation, pour quelque raison que ce soit, toutes les sommes dues par le Vendeur à la date de résiliation sont immédiatement exigibles. À la date de résiliation, le Vendeur perd sa qualité de Vendeur :

- ses Produits sont alors immédiatement retirés de la Plateforme
- son compte est fermé lorsque le traitement des commandes en cours d'exécution à la date de résiliation du contrat est achevé et que l'ensemble des réclamations relatives aux commandes passées auprès de lui sont résolues.

Dans tous les cas de clôture de l'inscription d'un Vendeur, et quelle que soit la partie à son initiative, le Vendeur est tenu d'achever l'exécution de toute commande d'un Acheteur, en cours à la date de clôture, et d'assurer ses obligations d'après-vente (légalles et contractuelles) y afférentes notamment la bonne gestion des réclamations jusqu'à leur résolution.

9. Traitements de Données à caractère personnel

E-SY COM et le Vendeur s'engagent à respecter toutes les dispositions du Règlement européen sur la protection des données à caractère personnel et ses textes de transposition en droit français, notamment la loi dite informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée qui lui incombent.

A. Traitement de données par E-SY COM

En complément de l'article 9 des CGU Vendeurs, le Vendeur est informé que l'ensemble des données collectées dans le cadre du Service sont traitées par E-SY COM.

Les informations et données des Acheteurs se rapportant à la livraison sont transmises par E-SY COM (en tant que Responsable de traitement) aux Vendeurs et aux livreurs dans le cadre de la livraison de proximité aux seules fins de leur permettre d'expédier les Produits commandés et d'établir les factures correspondantes.

Concernant la prospection commerciale, E-SY COM est Responsable de traitement pour la collecte des consentements et la transmission des données au Vendeur.

En cas de difficulté concernant le traitement de ces données, l'Acheteur et le Vendeur peuvent s'adresser directement à E-SY COM, dans les conditions fixées, suivant le cas, dans les CGU Acheteur ou dans les CGU Vendeur.

Le Vendeur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement de leurs données, d'un droit d'opposition et de limitation de leur traitement. Le Vendeur peut faire une demande de portabilité pour les données qu'il a fournies et qui sont nécessaires au contrat ou au traitement desquelles il a consenti.

Ces droits peuvent être exercés en justifiant de leur identité, en précisant leurs nom, prénom et adresse postale et en écrivant :

- soit par mail à l'adresse : rgpd@mavillemonshopping.fr
- soit par courrier à l'adresse : E-SY COM, Hangar G2, entrée Est, quai Armand Lalande 33300 Bordeaux

Pour plus d'information sur la protection des données personnelles, rendez-vous sur notre Politique de confidentialité https://www.mavillemonshopping.fr/fr/privacy_policy

B. Traitement de données personnelles par le Vendeur

Dans le cadre de l'utilisation du Service, le Vendeur peut avoir accès à des données personnelles d'Acheteurs. Le Vendeur est donc Responsable de traitement de ces données pour :

- La création et l'émission des factures
- Exécution, le suivi et l'expéditions des commandes
- La gestion du service client
- La prospection des Acheteurs uniquement si ces derniers y ont consenti

Le Vendeur s'engage donc à réaliser les déclarations de ces traitements dans son registre, ainsi qu'à effectuer l'analyse d'impact préalable lorsque le traitement est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées.

Le Vendeur s'engage à se conformer à l'ensemble des obligations mises à sa charge par la réglementation applicable au titre de sa qualité de Responsable de Traitement, notamment :

- la mise en place de mesures permettant de respecter la réglementation applicable ;
- le traitement des Données Personnelles de manière loyale et licite,
- la nomination d'un DPO lorsque cela est requis par la réglementation applicable.

Le Vendeur reconnaît être tenu à une obligation de sécurité et de confidentialité et s'engage, à cet effet, à prendre toutes les précautions utiles pour garantir la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles qu'il est amené à traiter, afin d'empêcher notamment qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées. A ce titre, il s'engage à mettre en place les mesures techniques et organisationnelles permettant d'assurer, un niveau de sécurité et de confidentialité approprié au regard des risques présentés par leur traitement respectif et la nature des Données Personnelles traitées.

En cas de prospection commerciale, le Vendeur informe les Acheteurs de l'origine de leurs données dans un délai d'un mois, conformément à l'article 14 du RGPD, et leur permet de s'opposer ou de retirer son consentement. En cas d'opposition d'un acheteur à la prospection, le Vendeur s'engage à remonter cette information à E-SY COM via l'adresse rgpd@mavillemonshopping.fr.

Par ailleurs, le Vendeur s'interdit de transmettre les données personnelles d'Acheteurs qu'il aurait reçu d'E-SY COM à d'autres partenaires.

10. Propriété intellectuelle

10.1 - Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, pour toute la durée de protection de ces droits et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle, est autorisée. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Site ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site est strictement interdite.

10.2 - Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le site sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

10.3 - Certains produits font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations. Vous devez respecter les conditions générales de vente de ces produits et E-SY COM ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des Produits dans ce cadre.

10.4 – Dans le cadre des Offres d'accompagnement à la mise en ligne de la boutique du Vendeur, et plus spécifiquement lors de la mise à disposition par E-SYCOM au Vendeur des photographies de sa boutique, E-SYCOM cède au Vendeur, pendant la durée de protection prévue par le droit d'auteur l'intégralité des droits de représentation et de reproduction attachés aux photographies prises par le partenaire d'E-SY COM. Les Parties reconnaissent expressément que le prix de cession est inclus dans le montant versé préalablement à E-SY COM, au titre de l'accompagnement souscrit par le Vendeur.

A ce titre et pendant la durée du présent contrat, le Vendeur concède à E-SY COM les droits d'utilisation, reproduction, représentation et commercialisation, incessibles des photographies sur le territoire mondial.

Les droits concédés à E-SY COM comprennent :

- le droit de reproduire ou de faire reproduire les photographies, sans limitation de nombre, en tout ou en partie, par tous moyens et procédés, sur tous supports et tous matériaux tant actuels que

futurs, connus ou inconnus, et notamment sur support papier ou dérivé, plastique, numérique, magnétique, électronique ou informatique, par téléchargement, vidéogramme, CD-Rom, CD-1, DVD, Blu-Ray, disque, disquette, réseau ;

- le droit de représenter ou de faire représenter les Créations, les photographies, par tous moyens de diffusion et de communication actuel ou futur, connu ou inconnu, notamment par tout réseau de télécommunication on line, tel que internet, intranet, réseau de télévision numérique, transmission par voie hertzienne, par satellite, par câble, wap, système télématique interactif, par téléchargement, télétransmission, réseaux de téléphonie avec ou sans fil ;

Dans le cadre des photographies présentant l'image du Vendeur, ce dernier autorise ESYCOM ou ses prestataires à :

- capter son image sur tout support vidéo
- reproduire, représenter et diffuser les photographies sur lesquelles figure son image, dans le but de les afficher sur le Site.

Toutefois, les reproductions et représentations sur lesquelles figurent son image pourront être réalisées sur des supports de communication interne ou externe, papier et/ ou digitaux sous réserve de l'accord écrit du Vendeur.

La Poste est expressément autorisée à rétroconcéder ces droits à ses prestataires et sous-traitants sous réserve de leur imposer les mêmes règles précisées dans les présentes.

Cette autorisation est consentie à titre gratuit pour le monde entier compte tenu de la nature mondiale d'internet, et pour la durée du présent contrat.

11. Responsabilité

Le Vendeur garantit et indemniserà à première demande E-SY COM contre tout dommage subi par Ma Ville Mon Shopping et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à l'encontre de Ma Ville Mon Shopping à raison de la violation par le Vendeur d'un droit quelconque d'un tiers, y compris d'un Acheteur, que ce dommage résulte de la vente de Produits, de l'utilisation faite par le Vendeur du Service, ou de toute autre fait qui lui serait imputable.

La responsabilité de E-SY COM envers le Vendeur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et est en tout état de cause limitée au montant correspondant aux commandes réalisées dans le mois précédent. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects, notamment la perte de chance de vendre des Produits en cas d'indisponibilité du Service. La responsabilité de E-SY COM ne peut pas non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du Service par le Vendeur.

E-SY COM décline toute responsabilité en ce qui concerne les ventes conclues entre les Vendeurs et les Acheteurs par l'intermédiaire de son Service. Toute réclamation relative aux Produits, (description, livraison, conditions d'utilisation, etc.) qui serait portée à la connaissance de E-SY COM sera transmise au Vendeur concerné, qui assumera l'entière et seule responsabilité.

12. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU Vendeur sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

13. Règlement en ligne des litiges

Les présentes CGU sont soumises entièrement et exclusivement au droit français.

Tout litige qui surviendrait concernant l'existence, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions d'utilisation devra préalablement faire l'objet d'une tentative de règlement amiable.

A défaut de règlement amiable, la partie la plus diligente saisira la juridiction compétente.

Conditions Générales de Vente de la Marketplace MaVilleMonShopping.fr

Mise en vigueur au 15 novembre 2024

DESCRIPTIF DU FONCTIONNEMENT DE LA PLATEFORME

MaVilleMonShopping.fr s'engage pour le commerce local et citoyen.

Pour les professionnels locaux (commerçants, artisans, producteurs locaux) :

L'accès à la plateforme est ouvert* sans frais d'inscription et sans engagement à tous les commerçants, artisans, et producteurs qui souhaitent vendre leurs produits en ligne.

Les frais de commissionnement appliqués sur les ventes (servant à couvrir les frais bancaires et de support) sont de 11% HT.

La commission sur les ventes peut être réduite le cas échéant :

- Pour les professionnels des Territoires Partenaires (professionnels dont les collectivités ont souscrit à l'offre MaVilleMonShopping.fr) qui prennent partiellement en charge le financement de la commission.
- Pour les professionnels ayant souscrit à une Offre d'Abonnement prévoyant une commission réduite sur les ventes (voir les Conditions Générales et Spécifiques des Offres et Abonnements.).

Vérifiez votre éligibilité auprès de notre service commercial à l'adresse pro@mavillemonshopping.fr.

* Ouvert à tous les commerçants, artisans et producteurs locaux de France Métropolitaine et des DOM, dont l'activité est licite et non-réglémentée, pouvant fournir l'ensemble des éléments nécessaires à l'inscription sur la plateforme.

Comment les clients récupèrent leurs commandes ?

Le click and collect : vous communiquez un horaire de retrait et préparez les commandes ; vos clients viendront les retirer devant votre boutique sur les créneaux définis avec eux.

La livraison au domicile ou en point de retrait des particuliers : grâce à notre partenaire Colissimo Mavillemonshopping.fr propose de la livraison à domicile ou en point de retrait sur l'ensemble du territoire, pour les produits des Vendeurs ayant fait le choix d'activer la livraison Colissimo.

La livraison par les commerçants : si vous le souhaitez, vous pouvez livrer vos clients sur le créneau que vous aurez convenu avec eux.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter du lundi au vendredi de 10h à 18h (hors jours fériés) au numéro dédié : 05 67 160 900 (service & appel non surtaxés, prix d'un appel local)

Une collaboration transparente et sans engagement. Voir les CGV et CGU de la Marketplace. L'inscription à MaVilleMonShopping.fr peut être résiliée à tout moment et sans condition.

1. Conditions Générales de Vente

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") s'appliquent en complément, en ce qui concerne les Acheteurs, des CGU Acheteurs et, en ce qui concerne les Vendeurs, des CGU Vendeurs, dans lesquelles sont définis les termes en majuscules utilisés dans les présentes CGV.

Les CGV s'appliquent à toutes les ventes de Produits réalisées par l'intermédiaire du Service entre le Vendeur et l'Acheteur. Elles ont vocation à régir les relations entre les Vendeurs et les Acheteurs de Produits, à l'exclusion de celles qui se nouent entre les Acheteurs et E-SY COM ou entre les Vendeurs et E-SY COM. Les relations entre les Acheteurs et E-SY COM sont régies par les CGU Acheteur. Les relations entre les Vendeurs et E-SY COM sont régies par les CGU Vendeur.

E-SY COM n'est pas le Vendeur des Produits achetés par l'intermédiaire du Service ; seul le Vendeur, dont le nom est indiqué sur la fiche descriptive de chaque Produit, est le cocontractant de l'Acheteur pour l'achat desdits Produits. Les Produits ne pourront donc être ni repris ni échangés par E-SY COM.

1. Conclusion du contrat de vente entre l'acheteur et le Vendeur

- 1) Les Produits sont présentés sur le Site avec un descriptif mettant l'Acheteur en mesure de connaître leurs caractéristiques essentielles, leur prix et le délai de livraison du Produit.
- 2) L'Acheteur sélectionne le ou les Produits qu'il souhaite acheter.
- 3) Il confirme son choix de Produit(s) et reconnaît alors avoir pris connaissance des présentes CGV.
- 4) L'Acheteur reçoit un email de confirmation de l'enregistrement de sa commande.
- 5) Le Vendeur est informé par E-SY COM qu'un ou plusieurs des Produits qu'il a mis en ligne a fait l'objet d'une commande.

Les offres de Produits du Vendeur sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. De façon générale, dans l'éventualité d'une indisponibilité exceptionnelle de Produit après passation de la commande de l'Acheteur, le Vendeur en informera l'Acheteur et le Service Client et la commande sera automatiquement annulée et l'Acheteur est assuré que son compte bancaire sera recredité.

De même, dans le cas particulier où un même Produit fait l'objet d'une commande par plusieurs Acheteurs à la fois, et en fonction de la disponibilité de ce Produit (produit pénurique, unique, d'occasion), celui-ci ne sera vendu qu'au premier Acheteur qui enregistre sa commande. Les autres Acheteurs seront alors informés de l'annulation de leur commande.

Toutefois, seul le contrat portant sur la vente du (des) Produit(s) non disponible(s) est visé par cette annulation.

6) Une fois la commande confirmée par le Vendeur, un email est adressé à l'Acheteur pour confirmer et récapituler sa commande et le Vendeur prend de fait l'engagement ferme de livrer les Produits dans le délai visé et le compte bancaire de l'Acheteur est débité du montant de la commande.

7) En cas de confirmation de tout ou partie de la commande de l'Acheteur, lesdits Produits sont expédiés par le Vendeur suivant les modalités fixées à l'article 3.

Cette clause est sans préjudice des dispositions des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation mentionnés en annexe, l'Acheteur ayant la possibilité, à tout moment, de contacter le Vendeur, d'adresser toute demande, réclamation relative aux Produits commandés par le biais du service client à l'adresse relationclient@mavillemonshopping.fr.

8) L'Acheteur est invité à évaluer la performance du Vendeur suivant les modalités prévues à l'article 7.

2. Prix et paiement

Le prix d'achat du Produit est fixé par le Vendeur. Il est mentionné en euros TTC sur la fiche descriptive, mais hors frais de livraison, ces derniers étant ajoutés avant la validation de la commande suivant soit le barème précisé à l'article 3 ci-après soit le barème indiqué par le Vendeur sur la fiche descriptive.

Pour rappel, le fait pour l'Acheteur de valider sa commande implique l'obligation à sa charge de payer le prix indiqué.

Le règlement des achats réalisés par l'intermédiaire du Service peut s'effectuer par carte bancaire, Apple Pay, Google Pay ou Klarna (3 fois sans frais) - telles qu'acceptées et affichées sur le Site - auprès de E-SY COM qui encaisse le montant correspondant, au nom et pour le compte du Vendeur.

Les codes promotionnels sont exclusivement réservés à l'achat de Produits et ne peuvent venir en déduction de la valeur de bons d'achats.

3. Modes et frais d'expédition

Les modalités de livraison suivantes sont proposées, dans les conditions définies ci-après, à l'Acheteur :

- Livraison à domicile ou en Point Retrait par Colissimo (France Métropolitaine) : le prix est communiqué à l'Acheteur dans le tunnel de commande en fonction de la grille tarifaire du

Ma Ville Mon Shopping est une offre de la société E-SY COM, SAS au capital de 92 710 €, RCS Paris 754 098 218

Siège social : 9 rue du colonel Pierre Avia, CP B201, 75 015 Paris

Adresse postale :

E-SY COM, Hangar G2,

Quai Armand Lalande 33300 Bordeaux

partenaire Colissimo (selon le poids et la taille de l'article). Le Vendeur s'engage à préparer un ou plusieurs colis permettant au(x) produit(s) d'être transportés dans les meilleures conditions et à déposer le colis au bureau de poste de son choix dans un délai de 2 jours ouvrés suivant la date de confirmation de commande. Le Vendeur prenant de fait l'engagement ferme d'expédier les Produits dans le délai visé.

- **Livraison par le commerçant :** le Vendeur et l'Acheteur se mettent d'accord sur un créneau de livraison. Le Vendeur doit proposer à minima un créneau dans les 2 jours ouvrables suivant la date de la commande, sauf si l'Acheteur choisit un créneau de livraison postérieur. Le Vendeur décide librement du tarif des livraisons qu'il assure, qui va s'afficher dans le tunnel de commande de l'Acheteur.
- **Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur, et acheminée dans les conditions qu'il a choisies lors de sa commande.** Il est dès lors de la seule responsabilité de l'Acheteur de s'assurer que les informations qu'il communique à E-SY COM à cet effet sont et demeurent correctes et qu'elles lui permettront de recevoir les Produits qu'il achète sur le Site. Les Produits voyagent aux frais et aux risques du Vendeur. Dès le moment où l'Acheteur prend possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés.
- **Click and Collect :** Collecte auprès de la boutique du Vendeur : le Vendeur et l'Acheteur peuvent convenir que les Produits seront retirés par l'Acheteur au magasin du Vendeur, à l'adresse mentionnée sur le Site. Dans ce cas, le Vendeur et l'Acheteur s'accorderont sur le jour de mise à disposition de la commande en boutique et les plages horaires pendant lesquelles l'Acheteur pourra retirer sa commande.

Le Vendeur informera E-SY COM de façon précise de l'état d'avancement de l'expédition de chaque commande par le biais de compte vendeur en changeant le statut de sa commande (action « commande finalisée »). A défaut d'une telle information, E-SY COM pourra annuler la transaction concernée.

4. Droit de rétractation

Excepté pour les Produits qui dérogent à la règle (cf ci-dessous), conformément aux dispositions légales en vigueur, dans le cadre d'un achat effectué auprès d'un Vendeur professionnel, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du (des) Produit(s) commandés pour exercer, auprès dudit Vendeur, son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

En cas de commande contenant plusieurs Produits passée auprès d'un même Vendeur, ce délai de 14 jours court à compter de la réception du dernier Produit.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits acheté(s) et les frais d'envoi seront remboursés les frais de retour restant à la charge de l'Acheteur.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) dans un conditionnement identique à celui utilisé lors de l'expédition permettant leur recommercialisation. Si le Produit contenu dans le colis retourné au Vendeur est endommagé, usagé, ou incomplet, le Vendeur sera en droit d'en refuser le remboursement.

Les retours doivent également être accompagnés d'un justificatif d'achat d'une copie de la facture ou du bon de livraison d'achat pour une gestion optimisée.

Conformément à la réglementation en vigueur (article L221-28 code consommation), le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé. Exemple : la lingerie ;
- De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement. Exemple : les produits alimentaires (fruits, légumes, etc), les fleurs, les plantes ...
- De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. Exemple : formations en ligne, à partir du moment où la formation a commencé (avec l'accord du consommateur), ce dernier ne peut pas exercer son droit de rétractation.
- De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;
- De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Exemple : un meuble ou un costume sur mesure ;
- Les enregistrements audio, vidéo ou de logiciels informatiques descellés après la livraison ;
- De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;
- De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;
- De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;
- De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

L'Acheteur exerce son droit de rétractation directement auprès du Vendeur concerné à l'aide

- du formulaire-type de rétractation ci-joint en Annexe à adresser au Vendeur à l'adresse qu'il lui indiquera lors de leurs échanges et au Service Client mavillemonshopping.fr à l'adresse relationclient@mavillemonshopping.fr
- ou par tout moyen et notamment par mail exprimant la volonté de l'Acheteur de se rétracter sans aucune ambiguïté, et mentionnant la commande concernée par cette rétractation à l'adresse relationclient@mavillemonshopping.fr.

Une fois le formulaire ou la déclaration de rétractation envoyée au Vendeur, l'Acheteur doit renvoyer le ou les Produits concernés au Vendeur dans un délai raisonnable et, au plus tard, dans les 14 jours suivant la communication au Vendeur de la décision de l'Acheteur de se rétracter.

L'Acheteur renvoie le ou les Produits à ses frais à l'adresse indiquée par le Vendeur ou par E-SY COM.

Le remboursement des Produits retournés est effectué par E-SY COM dans les conditions suivantes : E-SY COM procédera au remboursement des sommes versées (y compris les frais de livraison ; au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle le droit a été exercé auprès du Vendeur et que E-SY COM en aura été informé ; selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande. Cette date de remboursement pouvant être différée jusqu'à récupération du Produit ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni simultanément au Vendeur et à E-SY COM une preuve de l'expédition du Produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

L'Acheteur peut renoncer à son droit de rétractation avant la fin du délai applicable. Dans ce cas, il transmet au Vendeur une demande explicite via le formulaire mis à disposition par le Vendeur.

L'Acheteur accepte qu'il ne disposera plus de son droit de rétractation une fois que le contrat sera pleinement exécuté par le Vendeur

5. Litiges - Contestations - Médiation - Règlement en ligne des litiges

5.1. Traitement des réclamations

À tout moment, l'Acheteur a la possibilité de contacter le Vendeur, d'adresser toute demande, réclamation relative aux Produits commandés via l'envoi d'une demande au service support de MaVilleMonShopping.fr (par email ou téléphone comme indiqué sur le Site) dans le cadre du Service notamment pour faire valoir ses garanties quand elles sont en cours.

Au-delà de ces délais, l'Acheteur conserve la possibilité de contacter le Vendeur, de formuler toute demande relative aux Produits commandés en contactant le Service Client à l'adresse relationclient@mavillemonshopping.fr.

Les litiges sont directement réglés entre l'Acheteur et le Vendeur.

L'Acheteur et le Vendeur feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du litige.

Néanmoins, dans le cas où le Vendeur n'aurait pas résolu le litige l'opposant à l'Acheteur dans un délai de 8 jours ouvrés à compter de la réception de la réclamation, E-SY COM se réserve le droit, après en avoir préalablement informé le Vendeur, de procéder au remboursement du Produit auprès du client. Le

montant de ce remboursement sera ensuite déduit des sommes à reverser par E-SY COM au Vendeur au titre des Produits vendus par le Vendeur via le Service.

Selon les cas, le litige déclaré donnera lieu soit au renvoi du Produit commandé soit au remboursement.

5.2. Service de médiation pour les litiges de consommation - Règlement en ligne des litiges

Le Vendeur a la possibilité, si la réponse d'E-SY COM ne le satisfait pas ou s'il n'a pas reçu de réponse deux mois après le dépôt de son recours, de saisir le Médiateur de la consommation du groupe La Poste, entité indépendante, compétente pour tout litige concernant l'ensemble des services couverts par les présentes conditions générales de vente. Sans lien hiérarchique ni fonctionnel avec les sociétés du Groupe La Poste, le Médiateur de la consommation ne traite donc pas des réclamations mais des demandes de médiation. Le processus de médiation est gratuit.

Le Médiateur de la consommation du groupe La Poste peut être saisi par les particuliers ou les professionnels soit directement soit par un intermédiaire (association de consommateurs, avocat, élu, mandataire légal, tuteur ...). E-SY COM invoque la prescription à l'égard de tous les dossiers prescrits dont le Médiateur serait saisi. En l'absence d'accord entre les parties, le Médiateur de la consommation émet, dans un délai de deux mois à compter de la notification de l'ouverture du processus de médiation par ses services, conformément à l'article R 612-5 du code de la consommation, une proposition de solution que les parties sont libres d'accepter ou de refuser. Ce délai peut être prolongé à tout moment en cas de difficulté particulière, nécessitant des mesures d'instruction supplémentaires. Les parties sont informées de la prolongation. La saisine du Médiateur du groupe La Poste suspend les délais de prescription prévus au contrat à compter de la date à laquelle le Médiateur notifie l'ouverture du processus de médiation aux parties. La prescription recommence à courir à compter de la date d'émission de la proposition de solution formulée par le Médiateur.

La médiation est soumise au principe de confidentialité, conformément aux dispositions de l'article 21-3 de la loi n° 95-125 du 8 février 1995 relative à l'organisation des juridictions et à la procédure civile, pénale et administrative.

La saisine peut être effectuée :

- soit en ligne sur le site Internet du Médiateur du groupe La Poste :

<https://mediateur.grounelaposte.com>

- soit par courrier à l'adresse suivante :

Le Médiateur de la consommation du groupe La Poste

CP Y812

5 rue du colonel Pierre AVIA

75757 PARIS CEDEX 15

6. Garanties

Conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la conformité du bien au contrat ou aux vices cachés (visées dans l'encadré ci-dessous et dont les textes sont rappelés en Annexe des présentes CGV) les Produits défectueux (sans que cela ne soit du fait de l'Acheteur) ou ne correspondant pas à la commande seront remboursés ou échangés au choix de l'Acheteur.

Les Produits doivent être retournés au Vendeur dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...) dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions.

Dans ce cadre, les frais d'envoi seront remboursés à l'Acheteur sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront pris en charge par le Vendeur.

Le remboursement s'effectuera par re-crédit du moyen de paiement utilisé lors de la commande.

Le remboursement des achats effectués par chèques cadeaux virtuels s'effectuera exclusivement sous forme de chèques cadeaux virtuels pour un montant identique à celui payé sous cette forme. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif. Ces garanties sont sans préjudice du droit de rétractation prévu à l'article 4.

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, l'Acheteur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son Vendeur ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien au jour de la vente, pendant toute la durée toute la garantie légale de conformité indiquée ci-dessus sauf pour les biens d'occasion pour lesquels l'Acheteur ne sera dispensé d'apporter cette preuve pendant les 12 mois suivant la vente .

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement être proposée par le Vendeur dans le cadre de ses conditions de vente du Produit. Il est rappelé que l'Acheteur peut décider de mettre en œuvre, vis-à-vis de son Vendeur, la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

7. Service Client

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à disposition des Acheteurs, Cityzens et Vendeurs via téléphone au 05 67 160 900 (Prix d'un appel local, appel et service non-surtaxés). du lundi au vendredi de 10h à 18h00.

8. Evaluation des Vendeurs

E-SY COM met à la disposition des Acheteurs des moyens leur permettant d'évaluer la performance des Vendeurs à l'issue de la confirmation de la réception des Produits commandés. Cette transparence permet aux Acheteurs de sélectionner des Produits chez les Vendeurs les plus sérieux et qui respectent le mieux les conditions d'utilisation du Service.

Ma Ville Mon Shopping est une offre de la société E-SY COM, SAS au capital de 92 710 €, RCS Paris 754 098 218
Siège social : 9 rue du colonel Pierre Avia, CP B201, 75 015 Paris

Adresse postale :

E-SY COM, Hangar G2,
Quai Armand Lalande 33300 Bordeaux

L'appréciation est réalisée suivant des critères d'évaluation et par l'attribution d'étoile(s) par les Acheteurs. A ce titre, E-SY COM n'assure aucun contrôle de l'appréciation réalisée par les Acheteurs, qu'elle se contente de stocker sur le Site. Elle peut toutefois être amenée à supprimer, sans préavis, toute appréciation dont le contenu lui aurait été signalé comme étant illicite. Les évaluations laissées par l'Acheteur, ainsi que son pseudonyme, seront visibles par tout visiteur du Site.

9. Traitements de Données à caractère personnel par Ma Ville Mon Shopping

En complément de l'article 6 des CGU Acheteur et de l'article 9 des CGU Vendeurs, l'Acheteur et le Vendeur sont informés que l'ensemble des données collectées dans le cadre du Service lors de la passation des commandes sont traitées par E-SY COM aux fins de traitement desdites commandes.

Les informations et données des Acheteurs se rapportant à la livraison sont transmises par E-SY COM aux Vendeurs et aux livreurs dans le cadre de la livraison de proximité aux seules fins de leur permettre d'expédier les Produits commandés et d'établir les factures correspondantes.

Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins sans votre consentement. Vous pouvez toutefois consentir à recevoir de la prospection commerciale de la part des Vendeurs chez lesquels vous avez passé commande.

En cas de difficulté concernant le traitement de ces données, l'Acheteur et le Vendeur peuvent s'adresser directement à E-SY COM, dans les conditions fixées, suivant le cas, dans les CGU Acheteur ou dans les CGU Vendeur.

Chaque Vendeur n'a accès qu'aux données à caractère personnel fournies par les Acheteurs de ses Produits à E-SY COM lors de leur commande.

Les Vendeurs s'engagent à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'ils conservent pour les besoins de la réalisation, du suivi des commandes et de la prospection éventuelle en cas de consentement.

L'Acheteur et le Vendeur disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement de leurs données, d'un droit d'opposition et de limitation de leur traitement. L'Acheteur et le Vendeur peuvent faire une demande de portabilité pour les données qu'ils ont fournies et qui sont nécessaires au contrat ou au traitement desquelles ils ont consenti. Ces droits peuvent être exercés en justifiant de leur identité, en précisant leurs nom, prénom et adresse postale et en écrivant :

- soit par mail à l'adresse : rgpd@mavillemonshopping.fr

- soit par courrier à l'adresse : E-SY COM, Hangar G2, entrée Est, quai Armand Lalande 33300 Bordeaux

Pour plus d'information sur la protection des données personnelles, rendez-vous sur notre Politique de confidentialité https://www.mavillemonshopping.fr/fr/privacy_policy

10. Sécurisation

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation : E-SY COM a adopté le procédé de cryptage SSL.

11. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

12. Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.

Annexe 1 - Textes législatifs

Article L. 217-4 Code de la consommation

Le Vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 Code de la consommation

Le bien est conforme au contrat :

1. S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - s'il correspond à la description donnée par le Vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le Vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du Vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 217-12 Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 217-16 Code de la Consommation :

Lorsque l'acheteur demande au Vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 Code civil

Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Ma Ville Mon Shopping est une offre de la société E-SY COM, SAS au capital de 92 710 €, RCS Paris 754 098 218
Siège social : 9 rue du colonel Pierre Avia, CP B201, 75 015 Paris
Adresse postale :
E-SY COM, Hangar G2,
Quai Armand Lalande 33300 Bordeaux

Article 1648 alinéa 1er Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Annexe 2 - Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée auprès du Vendeur dans le cadre du Service mis à disposition par E-SY COM.

A l'attention de [nom du Vendeur(*)] – service –

adresse du Vendeur(*)

(e-mail : du Vendeur).

Je / Nous(**) vous notifie/notifions(**) par la présente ma/notre(**) rétractation du contrat portant sur la vente du bien/ (*) ci-dessous :

Commandé le / Reçu le (*)

Nom du/des Acheteur(s) :

Adresse du/des Acheteur(s) :

Signature du/des Acheteur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Afin d'optimiser le retour, nous vous conseillons de confirmer ces informations auprès du Vendeur et du Service Client à l'adresse relationclient@mavillemonshopping.fr.

(**) Rayez la mention inutile